

Вопрос: *Кто и по каким вопросам может обратиться в службу "Телефон доверия"?*

Ответ: Телефонные консультации проводятся для всех обращающихся, прежде всего, несовершеннолетних и молодежи, а также людей разного возраста, составляющих их ближайшее социальное окружение.

Основным направлением деятельности психологов службы "Телефон доверия", является психологическое консультирование и эмоциональная поддержка абонентов службы "Телефон доверия". Высокий профессиональный уровень специалистов позволяет компетентно, корректно решать проблемы, возникающие у клиентов, оказывать помощь в принятии решения и разработке плана действий по сложившейся трудной жизненной ситуации.

Поступившие звонки касаются вопросов оказания помощи в разрешении конфликтов со сверстниками и родителями, жестокого обращения и насилия, суицидальных наклонностей и намерений несовершеннолетних, отсутствия взаимопонимания ребенка с родителями, сверстниками и др.

Вопрос: *Какие виды социальных услуг предоставляются получателям в Вашем учреждении?*

Ответ: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, срочные социальные услуги (Постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 г. № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" определяет процедуру предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Омской области).

Вопрос: *Как можно бесплатно получать социальные услуги в Вашем учреждении?*

Ответ: Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель предоставляет в учреждение следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина (для законного представителя гражданина);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная территориальным органом Министерства.

Вопрос: *Как предоставляются срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи?*

Ответ: Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Вопрос: *В связи с какими кризисными ситуациями социальная гостиница предоставляет временное проживание семьям с несовершеннолетними детьми, беременным женщинам, несовершеннолетним матерям?*

Ответ:

- при отсутствии работы и средств к существованию;
- при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе насилия;
- потерявшим жилье по независящим от них причинам, по собственной вине или неосторожности;
- ставшими жертвами локальных войн, межнациональных конфликтов.
- при отсутствии жилья.

Вопрос: *Перечень документов, необходимых для заселения в социальную гостиницу (при наличии)?*

Ответ:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о рождении (ребенка);
- ходатайство о нуждаемости заявителя во временном жилье;
- трудовая книжка;
- справки о доходах;
- СНИЛС;
- результаты флюорографии (обязательно).

Вопрос: *Кто может проживать в социальной гостинице?*

Ответ: Отделение "Социальная гостиница" предоставляет временное проживание семьям с детьми, беременным женщинам:

- при отсутствии работы и средств к существованию;
- при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе насилия;

- потерявшим жилье по независящим от них причинам, по собственной вине или неосторожности;
- ставшими жертвами локальных войн, межнациональных конфликтов.

Вопрос: *Могут ли проживать в социальной гостинице мужчины?*

Ответ: Да, в социальной гостинице могут проживать мужчины, в случае если у них есть несовершеннолетние дети.

Вопрос: *Предоставляете ли вы услуги няни, если да, то на каких условиях?*

Ответ: Да, у нас есть такая услуга. За подробной информацией можно обратиться по телефону +7 (3812) 46-54-64 – Отделение помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации.